Информзащита
Системный интегратор

Построение бизнес-ориентированной модели управления ИБ в банке

Александров Илья,
CISSP, CISA, PCI&PA QSA
Департамент консалтинга и аудита
ЗАО НИП «Информзащита»

Эволюция подходов к управлению ИБ

ИБ обеспечивается функциями ДИТ

- Встроенные механизмы защиты
- Ресурсов на обеспечение ИБ нет
- За ИБ неформально отвечает ИТ

«Функциональная» безопасность

- Назначен ответственный за ИБ
- Разработана политика ИБ, реализованы некоторые процедуры, осуществляется контроль

Процессная безопасность (СУИБ)

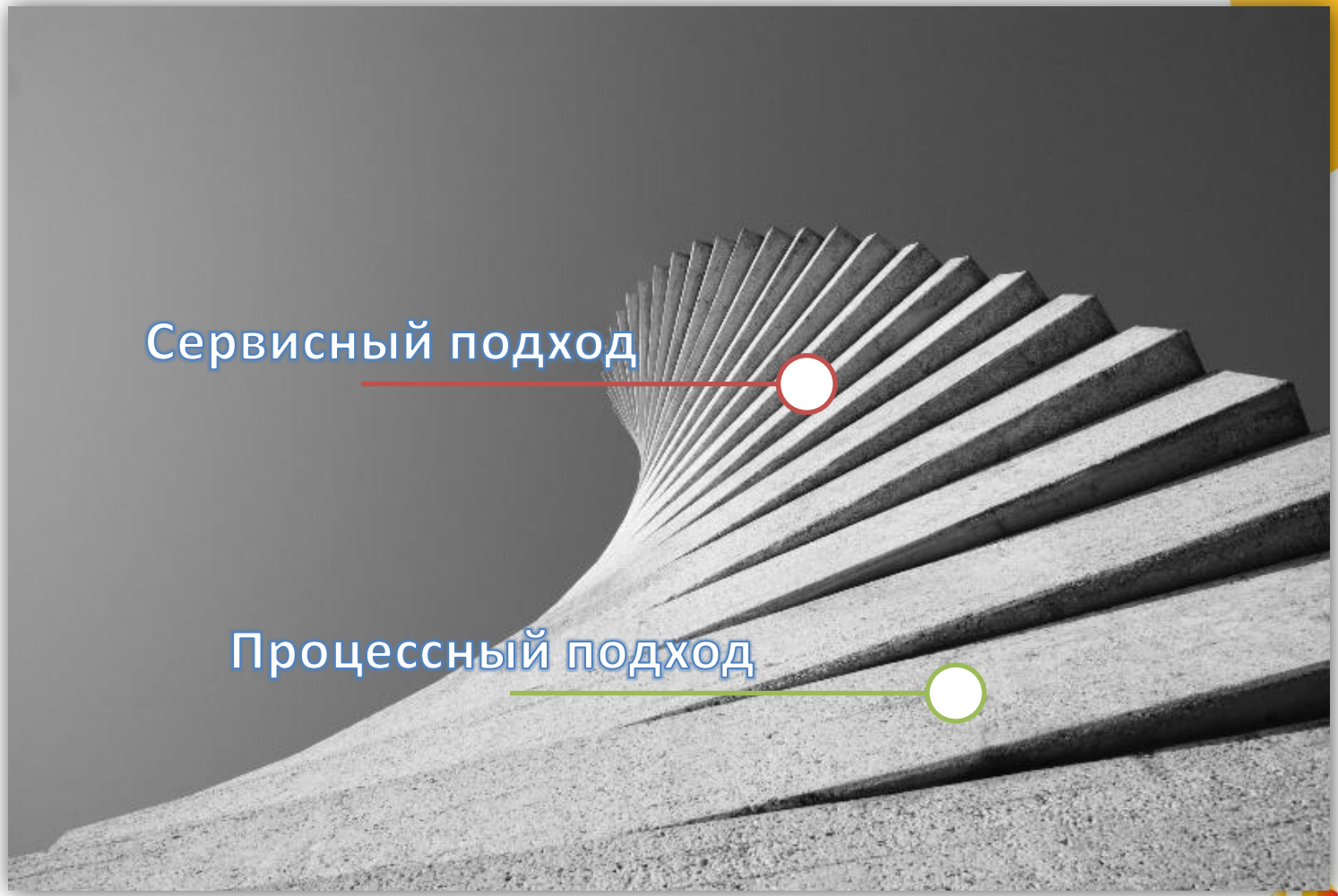
- Документированы и выполняются процессы ИБ
- На ИБ выделяются ресурсы

Сервисная безопасность

- Функционирование СОИБ экономически обосновано и эффективно
- Работа СИБ ориентирована на бизнес цели

Информзащита
Системный интегратор

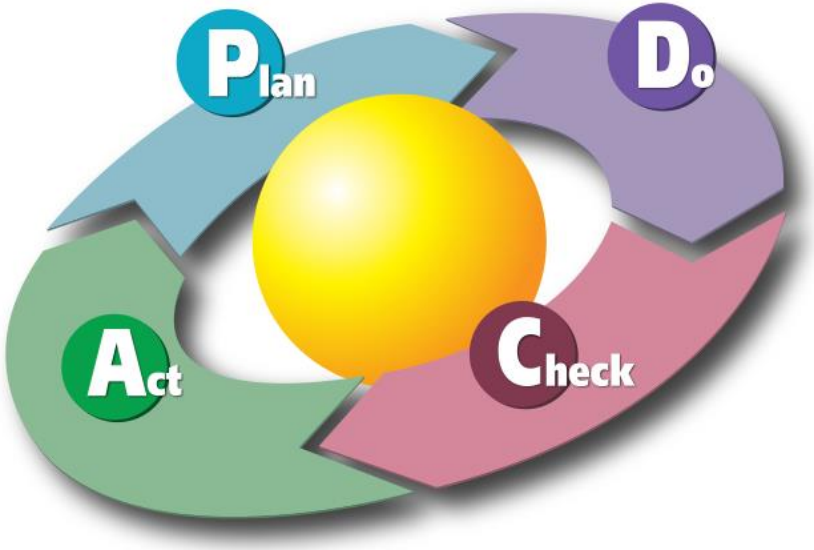
Современные подходы к управлению ИБ



Информзащита
Системный интегратор

Процессный VS сервисный подход к ИБ

- Процесс – это логически взаимосвязанная между собой последовательность работ (видов деятельности) направленная на достижение цели
- Основные методики:
  - ISO 27001
  - СТОБР ИББС-1.0
  - PCI DSS



Информзащита
Системный интегратор

Несовершенство процессного подхода к ИБ

ИБ – центр затрат

Отсутствие общего языка с бизнесом

Непрозрачная работа СИБ для бизнеса

Информзащита
Системный интегратор

Следующий шаг - сервисная модель ИБ

Определение сервисной модели

По аналогии с ITIL, но в контексте ИБ

Процессы и сервисы ИБ – для создания **ценности** потребителю

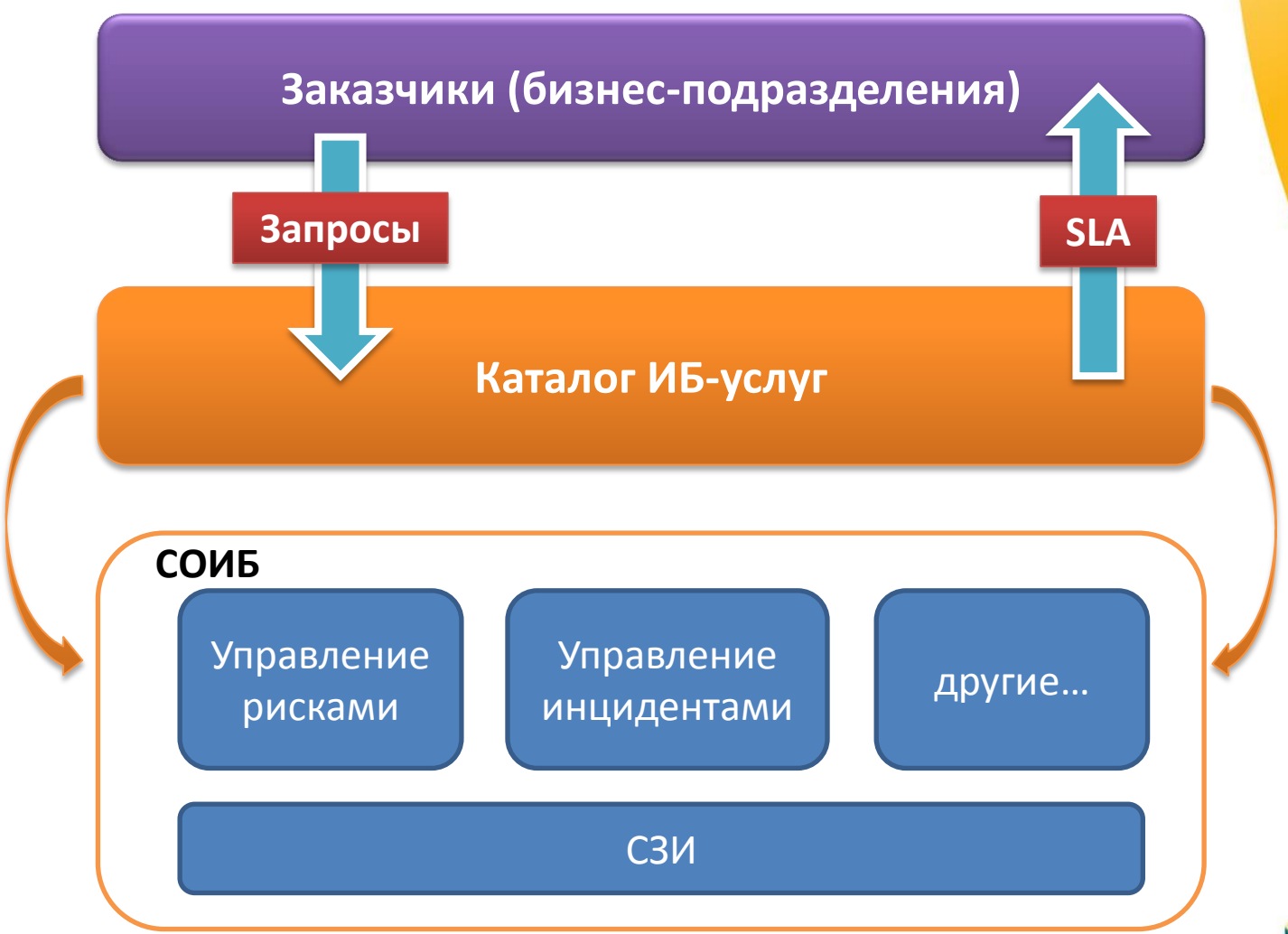
Информзащита
Системный интегратор

Основные концепции сервисной модели

- Создание каталога ИБ-услуг
- ИБ-услуги:
  - Обязательные (требования политик ИБ)
  - Дополнительные (бизнес-потребности)
- Заключен SLA с бизнесом
- За пользование услугой подразделения банка «платят» СИБ

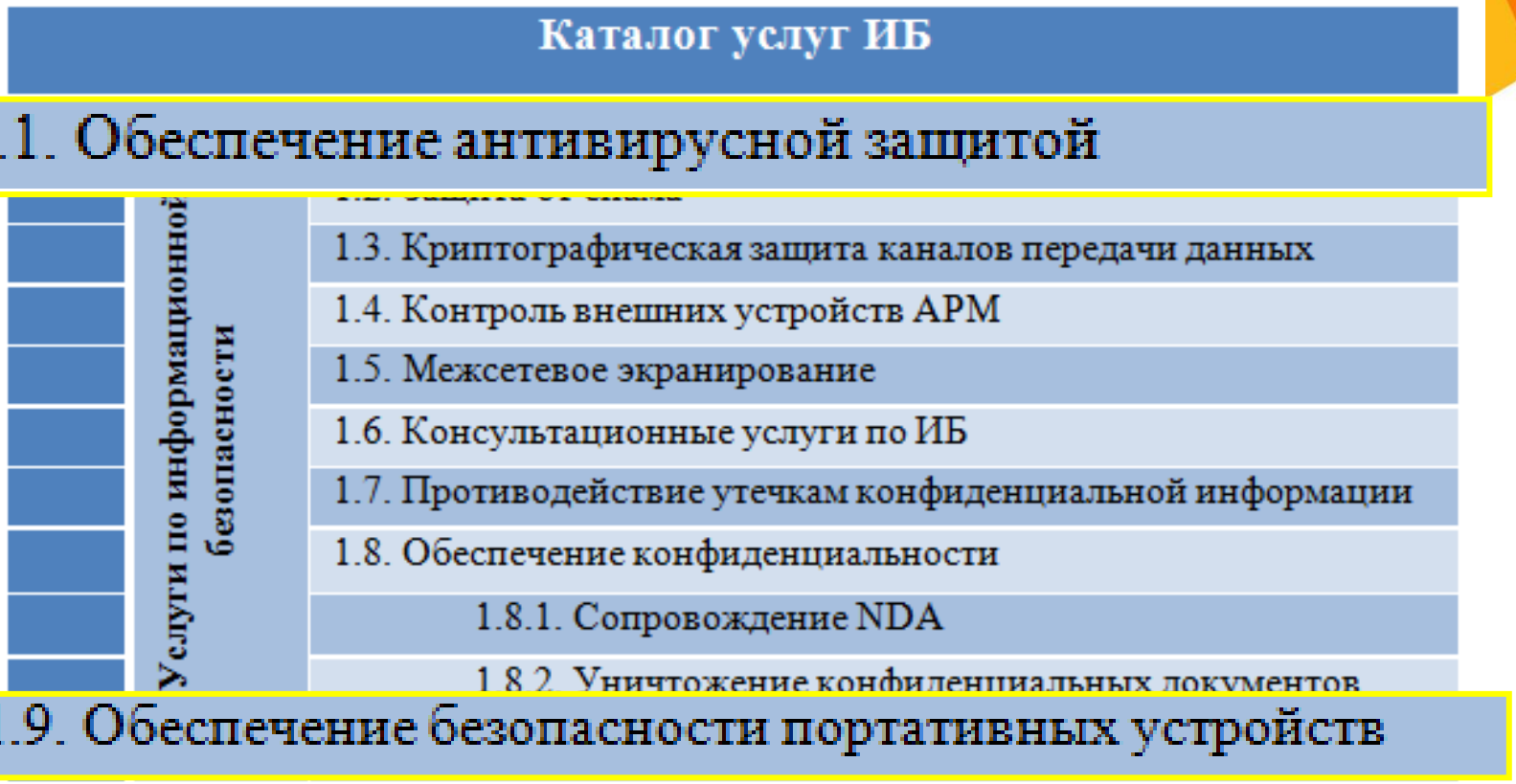
Информзащита
Системный интегратор

Концептуальная модель



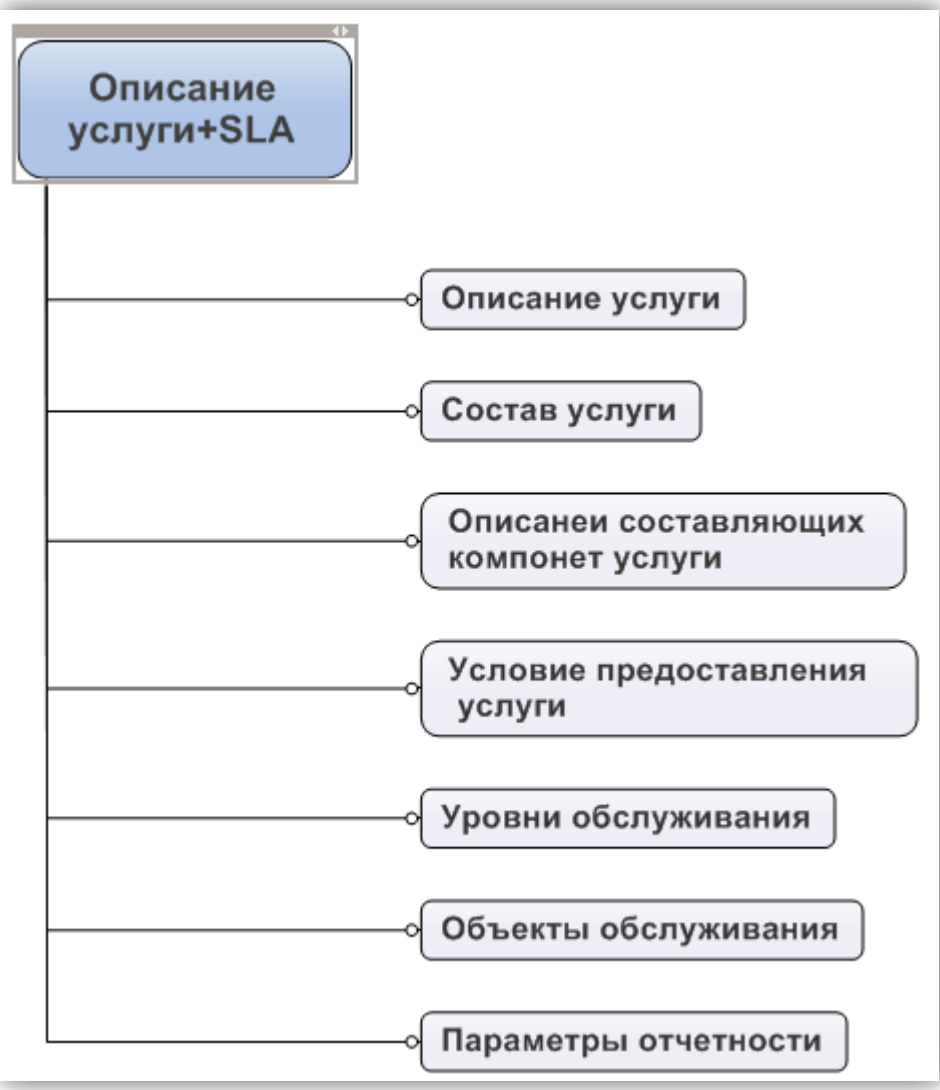
Информзащита
Системный интегратор

Пример Каталога ИБ-услуг



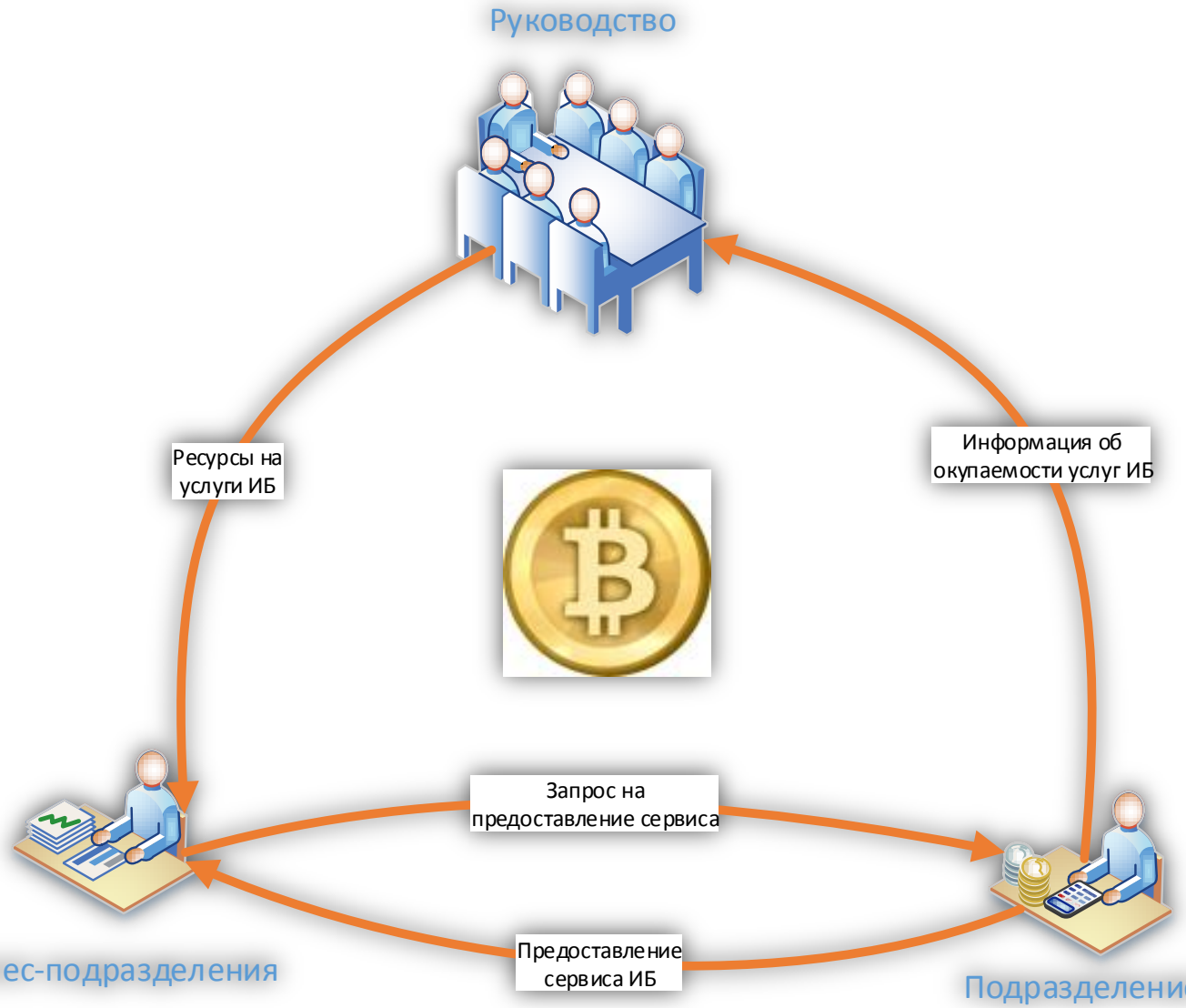
Информзащита
Системный интегратор

Формат проектирования ИБ-услуги



Информзащита
Системный интегратор

Схема внутренних «финансовых» потоков



Информзащита
Системный интегратор

Этапы формирования сервисной модели ИБ

- Участие руководства организации
- Создание рабочей группы
- Привлечение внешних консультантов
  - Сбор и формализация требований «заказчиков»
  - Проектирование каталога ИБ услуг, описание услуг
  - Определение ключевых показателей услуг (SLA, KPI)
  - Внедрение ITSM (управление услугами), включая биллинговую систему
- Запуск в эксплуатацию, мониторинг и тюнинг

Информзащита
Системный интегратор

Ключевые результаты внедрения сервисной модели ИБ

- Повышение прозрачности деятельности подразделения ИБ для бизнеса;
- Контроль экономической эффективности по каждой услуге;
- Оптимизации деятельности подразделения ИБ ;
- Соответствие ИБ потребностям и целям бизнеса;
- Формирование бюджета СИБ исходя из обоснованных показателей
- Соответствие ИБ передовому опыту в области управления ИТ и ИБ

Информзащита
Системный интегратор

Спасибо за внимание!

Ваши вопросы?

Александров Илья, CISSP, CISA, PCI&PA QSA
i.aleksandrov@infosec.ru
http://infosec.ru

Информзащита
Системный интегратор